

Spis treści

Wprowadzenie	7
---------------------------	---

ROZDZIAŁ I

Neoweberyzm - zagadnienia wprowadzające	11
1. Uwagi wstępne	11
2. Punkt wyjścia - społeczeństwo ryzyka i niepewności	16
3. Ochrona zaufania obywateli do państwa	24
4. Etos urzędniczy w procesie przemian	29
4.1. Urzędnik w organizacji biurokratycznej	30
4.2. Urzędnik w menadżerskim zarządzaniu publicznym	35
4.3. Urzędnik w sieciowym wykonywaniu władzy publicznej	42
5. Mieszany <i>versus</i> neoweberowski model administracji publicznej?	48

ROZDZIAŁ II

Neoweberyzm - idea i status służby publicznej	57
1. Uwagi wstępne	57
2. Istota i misja służby publicznej	62
3. Modele służby publicznej w procesie przemian	72
3.1. Uwagi wstępne	72
3.2. Model zamknięty - powrót do źródeł szczególnego statusu służby publicznej.....	74
3.3. Model otwarty - próby korekty nieskutecznych kategorii	76
3.4. Model mieszany - poszukiwanie administracji skutecznej i efektywnej	79
3.5. Model neoweberowski - administracja profesjonalna, skuteczna i przyjazna	81

4. Kwalifikacje etyczne w pełnieniu profesjonalnej służby publicznej	86
-------------------------------------------------------------------------------	----

ROZDZIAŁ III

Neoweberyzm - infrastruktura etyczna służby publicznej	95
1. Uwagi wstępne	95
2. Podejście infrastrukturalne w kształtowaniu etosu	97
3. Polityka infrastruktury etycznej	102
4. Ramy prawne infrastruktury etycznej	109
5. System odpowiedzialności prawnej i społecznej	114
6. Kodeksy etyczne	121
7. Kultura organizacyjna	125

Rozdział IV

Neoweberyzm - zasady etyki służby publicznej	133
1. Uwagi wstępne	133
2. Zasada godnego wykonywania zawodu	136
3. Zasada służby publicznej	142
4. Zasada apolityczności	145
5. Zasada bezstronności	149
6. Zasada rzetelności	152
7. Zasada uprzejmości i życzliwości	156
8. Refleksyjność i zasada ochrony zaufania obywateli do państwa	161

Zakończenie	165
--------------------------	------------

Bibliografia	167
---------------------------	------------

Summary	175
----------------------	------------